



**Робочий пакет 4.4 Friends We  
Share – Визначені біженцями  
належні практики забезпечення  
добробуту та інклюзії**

**Звіт – Загальний аналіз та висновки**

Листопад 2025

**Назва проекту: Програма благополуччя для біженців  
із залученням рольових моделей та наставників**

**Зміст від  
Усі партнери**

**Упорядковано  
MSK & PM**



**Co-funded by  
the European Union**

## Contents

<b>ВСТУП “FRIENDS WE SHARE”</b> .....	<b>4</b>
МЕТА ПРОЄКТУ.....	4
ЦІЛЬОВА ГРУПА.....	5
ПАРТНЕРИ.....	5
<b>РОБОЧИЙ ПАКЕТ 2 - “FRIENDS WE SHARE CONNECTION PROGRAMME”</b> .....	<b>5</b>
<b>СЕМІНАРИ ДЛЯ МЕНТІ (РОБОЧИЙ ПАКЕТ 2)</b> .....	<b>5</b>
КОНЦЕПТ.....	6
МЕТА.....	6
РЕЗУЛЬТАТИ.....	6
ВИСНОВКИ.....	6
<b>СЕМІНАРИ ДЛЯ НАСТАВНИКІВ (РОБОЧИЙ ПАКЕТ 2)</b> .....	<b>7</b>
КОНЦЕПТ.....	7
МЕТА.....	7
РЕЗУЛЬТАТИ.....	8
ВИСНОВКИ.....	8
<b>CONNECTION CAFES - ПРОГРАМА НАСТАВНИЦТВА (РОБОЧИЙ ПАКЕТ 2)</b> .....	<b>9</b>
КОНЦЕПТ.....	9
МЕТА.....	9
РЕЗУЛЬТАТИ.....	9
ВИСНОВКИ.....	10
<b>FRIENDS WE SHARE eBook НАВЧАЛЬНА ПРОГРАМА (РОБОЧИЙ ПАКЕТ 3)</b> .....	<b>10</b>
Для кого.....	11
ОСНОВНА МЕТА ТА ЗМІСТ.....	11
ПРОГРАМА ОЧНОГО НАВЧАННЯ.....	12
САМОСТІЙНЕ НАВЧАННЯ.....	12
Вплив і значущість.....	12
Де це можна знайти?.....	12
ВИСНОВОК.....	12
<b>НАЦІОНАЛЬНІ ТРЕНІНГИ (РОБОЧИЙ ПАКЕТ 3)</b> .....	<b>13</b>

“Friends We Share – Wellbeing Programme for Refugees with Role Models and Mentors”, Erasmus + project NR 2023-1-PL01-KA220-ADU-000150729. Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

КІЛЬКІСТЬ УЧАСНИКІВ.....	13
ОРГАНІЗАЦІЯ ТА СТРУКТУРА.....	13
ПОДІБНОСТІ ТА ВІДМІННОСТІ.....	13
НАЦІОНАЛЬНІ АДАПТАЦІЇ.....	14
ОЦІНЮВАННЯ ТА ВПЛИВ.....	14
ПРИКЛАДИ З КРАЇН:.....	14
ВИКЛИКИ.....	15
СФОРМОВАНІ КОМПЕТЕНТНОСТІ.....	15
РЕКОМЕНДАЦІЇ.....	15
ВИСНОВОК.....	15
<b><u>ТРАНСНАЦІОНАЛЬНИЙ ТРЕНІНГ (РОБОЧИЙ ПАКЕТ 3).....</u></b>	<b>16</b>
КІЛЬКІСТЬ УЧАСНИКІВ ТА ПРОФІЛЬ.....	16
ДОСЯГНЕННЯ ТА РЕЗУЛЬТАТИ.....	16
ВПЛИВ НА УЧАСНИКІВ.....	17
ВИКЛИКИ.....	17
РЕКОМЕНДАЦІЇ.....	17
ВИСНОВОК.....	18
<b><u>ВИСНОВОК.....</u></b>	<b>18</b>
ВПЛИВ ПРОЄКТУ НА ДОБРОБУТ.....	18
ПРОФЕСІЙНІ КОМПЕТЕНТНОСТІ ТА ІНСТИТУЦІЙНИЙ ВПЛИВ.....	19
ІННОВАЦІЇ ТА СТАЛІСТЬ.....	19
ПОШИРЕННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ ТА МАЙБУТНЯ СПІВПРАЦЯ.....	20
<b><u>ДОДАТОК.....</u></b>	<b>22</b>
МІЖКРАЇНОВИЙ ПОРІВНЯЛЬНИЙ ЗВІТ ПРО МУЛЬТИПЛІКАЦІЙНІ ЗАХОДИ – FRIENDS WE SHARE.....	22

"Friends We Share – Wellbeing Programme for Refugees with Role Models and Mentors", Erasmus + project NR 2023-1-PL01-KA220-ADU-000150729. Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

## Вступ “Friends We Share”

Проект «Friends We Share – Програма добробуту для біженців із рольовими моделями та наставниками» був співфінансований програмою Erasmus+ у секторі освіти дорослих, тривав 2 роки і реалізовувався з 1 грудня 2023 року по 30 листопада 2025 року. Його метою було подолання численних перешкод, з якими стикаються біженці, та поліпшення їхнього добробуту за допомогою взаємної підтримки.

Проект визначив, що наставництво між успішно інтегрованими біженцями та новими шукачами притулку може сприяти формуванню почуття приналежності, покращенню добробуту, підвищенню мотивації та самооцінки. Для досягнення цієї мети проект об'єднав досвід державних органів та НУО, які працюють з біженцями на різних рівнях, реалізуючи як пряму підтримку біженців, так і заходи з нарощування потенціалу для фахівців, які з ними працюють.

### Мета проєкту

Проект мав на меті сприяти сталому прогресу в наданні підтримки біженцям у сфері психічного здоров'я та благополуччя шляхом навчання та кваліфікації агентів, залучених до їхньої інтеграції. Перетворивши фахівців на посередників інтеграції, освітяни та соціальні працівники отримали можливість підтримувати біженців у виборі кар'єри та освіти, сприяючи підвищенню їхньої впевненості, надії та оптимізму.

Для досягнення цієї мети були розроблені спеціальні навчальні інструменти для освітян та соціальних працівників громади, зосереджені на тому, як залучити наставників та рольові моделі до їхньої роботи з новими шукачами притулку. Ці інструменти висвітлювали основні знання, навички та компетенції, які дозволяють успішно інтегрованим біженцям процвітати, та способи їх просування в процесі інтеграції. Результатом стала електронна книга «Friends We Share Training Programme» (Робочий пакет 3).

Програма була протестована та затверджена під час двох навчальних сесій для освітян та соціальних працівників громади: спочатку на національному рівні в кожній країні-партнері, а потім на міжнародному рівні в Німеччині. Паралельно з цим, перший рік проєкту був присвячений «Програмі зв'язків Friends We Share» (Робочий пакет 2), в рамках якої безпосередньо з біженцями проводилися заходи з наставництва за принципом «рівний-рівному».

“Friends We Share – Wellbeing Programme for Refugees with Role Models and Mentors”, Erasmus + project NR 2023-1-PL01-KA220-ADU-000150729. Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

## Цільова група

Цільові групи брали активну участь не тільки як бенефіціари, але й у плануванні та розробці заходів проєкту. Їхні думки враховувалися протягом усього проєкту, що забезпечувало їхню участь у процесах прийняття рішень.

Проєкт був спрямований на наступні цільові групи:

- Освітня та соціальні працівники, які працюють з біженцями
- Нові особи, які шукають притулку
- Біженці, які успішно інтегрувалися
- Організації біженців та іммігрантів
- Організації з надання допомоги біженцям та НУО, які працюють з біженцями
- Політики

## Партнери

Це партнерство об'єднало державні органи та НУО, що мають досвід у сфері інтеграції біженців, забезпечивши різноманітність експертизи та точок зору протягом усього проєкту.

Консорціум проєкту складався з шести установ:

- [Miejska Strefa Kultury w Łodzi](#) (Польща)
- [Landeshauptstadt Stuttgart](#) (Німеччина)
- [Förderverein der LAKA - Landesverband der kommunalen Migrantenvertretungen in Baden-Württemberg e.V.](#) (Німеччина)
- [InterAktion - Verein für ein interkulturelles Zusammenleben](#) (Австрія)
- [Proportional Message – Associação](#) (Португалія)
- [Synthesis Center for Research and Education Limited](#) (Кіпр)

# Робочий пакет 2 - “Friends We Share Connection Programme”

## Семінари для менті (Робочий пакет 2)

“Friends We Share – Wellbeing Programme for Refugees with Role Models and Mentors”, Erasmus + project NR 2023-1-PL01-KA220-ADU-000150729. Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

## Концепт

У перші місяці реалізації проєкту партнери зосередилися на розумінні соціальної реальності та проблем біженців, які оселилися в кожній з країн-партнерів. Кожен партнер визначив потреби, ключові компетенції та ставлення цільових груп, прагнучи активно залучити біженців до процесу дослідження та дій. Були розроблені динамічні заходи на основі участі, спрямовані на сприяння активності, розширенню можливостей та зміцненню впевненості серед учасників семінарів-рефлексій. Шлях до досягнення цих цілей складався з одного основного заходу: шести семінарів-рефлексій для новоприбулих біженців та мігрантів, організованих у першій половині 2024 року в кожній країні-партнері. Усього взяли участь 47 осіб з України, Сомалі, Ірану, Камеруну, Конго, Афганістану, Бразилії, Лівану, Пакистану та Гани. Вік учасників коливався від 16 до 70 років, серед них було 32 жінки та 15 чоловіків.

## Мета

- Розуміти потреби, проблеми та інтереси новоприбулих біженців та мігрантів.
- Створити безпечний простір, де учасники почуваються бажаними та комфортно діляться своїм досвідом.

## Результати

- Гнучкість у форматі та місці проведення зустрічей є надзвичайно важливою.
- Структуровані рекомендації сприяють конструктивній взаємодії між наставниками та підопічними.
- Раннє залучення до семінарів сприяє активній участі та відданості справі.
- Фасилітатори повинні адаптувати дискусії до потреб учасників, одночасно забезпечуючи досягнення цілей програми.
- Отримані результати слугують основою для розробки навчальних програм для викладачів, які працюють з дорослими, та соціальних працівників.

## Висновки

- Раннє залучення до семінарів, що передбачають участь учасників, сприяє формуванню довіри та впевненості.
- Практичні, інтерактивні заняття та підтримка з урахуванням культурних особливостей є необхідними умовами для ефективної інтеграції.

"Friends We Share – Wellbeing Programme for Refugees with Role Models and Mentors", Erasmus + project NR 2023-1-PL01-KA220-ADU-000150729. Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

## Семінари для наставників (Робочий пакет 2)

### Концепт

Влітку 2024 року консорціум організував шість семінарів-рефлексій для успішно інтегрованих біженців, які в майбутньому виступатимуть наставниками. Усього в семінарах взяли участь 50 осіб з Афганістану, Сирії, України, Гонконгу, Кенії, Гайани, Тунісу, Гамбії, Ірану, Пакистану, Еквадору та Бразилії. Вік учасників коливався від 20 до 60 років, а час перебування в країні перебування – від 2 до 40 років, причому більшість проживали в країні перебування від 3 до 10 років.

Деякі семінари проводилися в онлайн-форматі, щоб врахувати графіки та місцезнаходження учасників. Хоча онлайн-формат був високо оцінений, багато учасників віддавали перевагу особистим зустрічам, щоб налагодити міцніші зв'язки та ефективніше спілкуватися.

### Мета

- Гнучкість у форматі та місці проведення зустрічей є надзвичайно важливою.
- Структуровані рекомендації сприяють конструктивній взаємодії між наставниками та підопічними.
- Раннє залучення до семінарів сприяє активній участі та відданості справі.
- Фасилітатори повинні адаптувати дискусії до потреб учасників, одночасно забезпечуючи досягнення цілей програми.
- Отримані результати слугують основою для розробки навчальних програм для освітян та соціальних працівників.

Empathy	Connecting emotionally and recognizing shared human experiences across cultures
Cultural Sensitivity	Respecting diverse backgrounds, values, and approaches to integration
Boundary Setting	Maintaining professional and emotional limits while providing support
Emotional Support	Offering encouragement, validation, and psychological reassurance
Resilience Building	Helping mentees develop coping strategies and adaptive capacity

"Friends We Share Programme for Refugees with Role Models and Mentors". Erasmus + project NR 2023-1-PL01-KA220-ADU-000150729. Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

## Результати

- Гнучкість у форматі та місці проведення зустрічей є надзвичайно важливою.
- Структуровані рекомендації сприяють конструктивній взаємодії між наставниками та підопічними.
- Раннє залучення до семінарів сприяє активній участі та відданості справі.
- Фасилітатори повинні адаптувати дискусії до потреб учасників, одночасно забезпечуючи досягнення цілей програми.
- Отримані результати слугують основою для розробки навчальних програм для освітян та соціальних працівників.

## Висновки

- Особисті зустрічі сприяють зміцненню довіри та взаєморозуміння, незважаючи на зручність онлайн-сесій.
- Особистий досвід упередженого ставлення посилює емпатію та відданість наставників.
- Чіткі вказівки щодо меж та ролей є необхідними для ефективного наставництва.

# Connection Cafes - програма наставництва (Робочий пакет 2)

## Концепт

“Connection Cafes” – це серія коротких, цілеспрямованих зустрічей між новоприбулими шукачами притулку та біженцями, які успішно інтегрувалися. Партнери організували шість зустрічей у кожній країні, в яких взяли участь 128 осіб (64 пари наставників і підопічних), переважно жінки. Багато наставників раніше брали участь у семінарах проекту і були мотивовані продовжувати підтримувати новоприбулих.

Зустрічі проводилися у трьох форматах, щоб врахувати графіки учасників:

“Friends We Share – Wellbeing Programme for Refugees with Role Models and Mentors”, Erasmus + project NR 2023-1-PL01-KA220-ADU-000150729. Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

Групові сесії – інтерактивні дискусії, що заохочують підтримку однолітків.

Індивідуальні зустрічі – пари наставників і підопічних зустрічалися індивідуально, часто в неформальних умовах, таких як кафе.

Тематичні семінари – наставники ділилися своїми думками та порадами з усіма учасниками.

Зустрічі відбувалися як особисто, так і в режимі онлайн (Zoom, Skype, WhatsApp), з можливістю гнучко підлаштовуватися під графік учасників. Партнери забезпечували транспорт, харчування, догляд за дітьми та фінансову допомогу в разі потреби.

## Мета

- Забезпечити м'яке наставництво для підтримки інтеграції та сприяння взаєморозумінню.
- Сприяти обміну знаннями, налагодженню контактів та особистому розвитку.
- Зміцнити практичні навички як наставників, так і підопічних у сфері інтеграції та соціальної участі.

## Результати

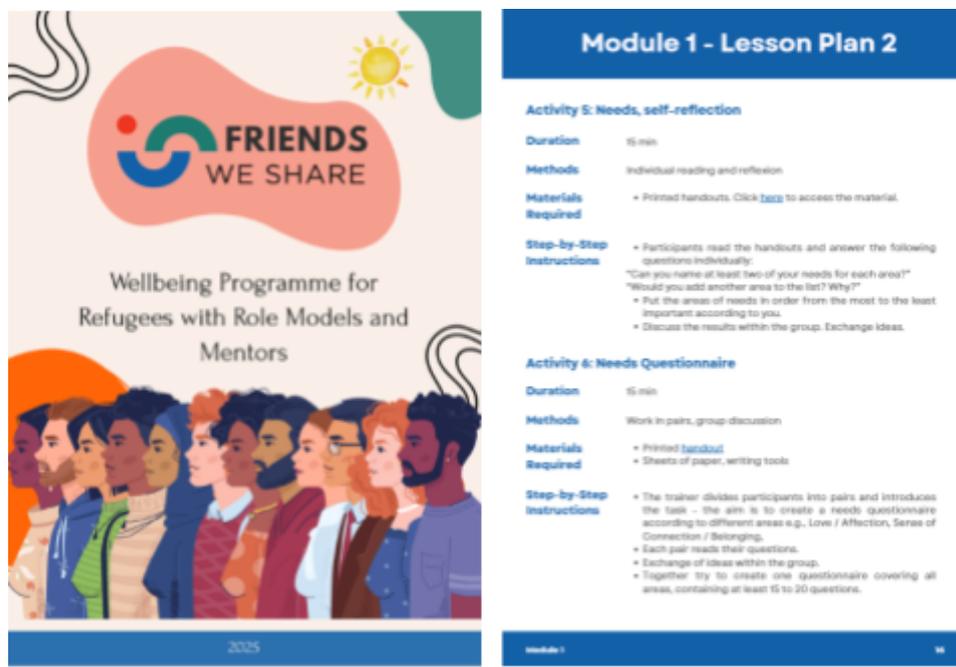
- Гнучкість у форматі та місці проведення зустрічей є надзвичайно важливою.
- Структуровані рекомендації сприяють конструктивній взаємодії між наставниками та підопічними.
- Раннє залучення до семінарів сприяє активній участі та відданості справі.
- Фасилітатори повинні адаптувати дискусії до потреб учасників, одночасно забезпечуючи досягнення цілей програми.
- Отримані результати слугують основою для розробки навчальних програм для викладачів, які працюють з дорослими, та соціальних працівників.

## Висновки

- Гнучкість у форматі та місці проведення зустрічей є надзвичайно важливою.
- Структуровані рекомендації сприяють конструктивній взаємодії між наставниками та підопічними.
- Раннє залучення до семінарів сприяє активній участі та відданості справі.
- Фасилітатори повинні адаптувати дискусії до потреб учасників, одночасно забезпечуючи досягнення цілей програми.

"Friends We Share – Wellbeing Programme for Refugees with Role Models and Mentors", Erasmus + project NR 2023-1-PL01-KA220-ADU-000150729. Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

## Friends We Share eBook Навчальна програма (Робочий пакет 3)



Навчальна програма «Friends We Share», складена у вигляді електронної книги, є основним результатом роботи в рамках робочого пакету 3. Електронна книга об'єднує уроки, заходи та ресурси, випробувані під час національних та транснаціональних тренінгів. Її мета – надати викладачам для дорослих та соціальним працівникам у громадах комплексну та готову до використання методологію для сприяння добробуту, стійкості та інклюзії біженців, шукачів притулку та мігрантів.

### Для кого

Програма призначена в першу чергу для викладачів, соціальних працівників, тренерів та інших фахівців, які працюють у сфері підтримки біженців та мігрантів. Вона також є цінним ресурсом для волонтерів та лідерів громад, які виступають в ролі наставників або зразків для наслідування. Завдяки поєднанню теоретичних та практичних інструментів, електронна книга дозволяє широкому колу практиків — як досвідченим фахівцям, так і новачкам — адаптувати її зміст до власного інституційного та культурного контексту.

"Friends We Share – Wellbeing Programme for Refugees with Role Models and Mentors", Erasmus + project NR 2023-1-PL01-KA220-ADU-000150729. Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

## Основна мета та зміст

Електронна книга представляє методологію «Friends We Share» (Спільні друзі), засновану на взаємодопомозі, наставництві та формуванні стійкості. Вона підкреслює важливість використання життєвого досвіду успішно інтегрованих біженців, перетворюючи його на джерело навчання та розширення можливостей для новоприбулих. Навчальна програма складається з п'яти модулів:

- **Методологія та висновки «Friends We Share»:** Представляє концептуальну основу та результати досліджень, підкреслюючи роль дружби та мереж однолітків у благополуччі.
- **Ментори та рольові моделі:** Досліджує теорію, приклади з практики та заходи, які демонструють, як наставництво може сприяти адаптації та інклюзії.
- **Основні навички для процвітання:** Надає учасникам необхідні міжособистісні навички та навички стійкості, які сприяють активності, комунікації та культурному обміну.
- **Перевірені практики щодо біженців:** презентує ефективні підходи до інклюзії, зібрані з точки зору самих біженців, і перетворює їх на практичні інструменти для освітян та соціальних працівників.
- **Підтримка та посилення самостійності біженців:** фокусується на стратегіях, які допомагають біженцям розвивати довгострокову адаптивність, самостійність та самодостатність.

Кожен модуль складається з трьох планів уроків, що поєднують теоретичні знання з інтерактивними вправами, практичними прикладами та рефлексивними завданнями. Модульна структура дозволяє тренерам проводити програму як цілісний пакет або інтегрувати окремі модулі в існуючі заходи з професійного розвитку.

## Програма очного навчання

Програма була розроблена для реалізації у вигляді п'яти очних занять, кожне з яких тривало приблизно три академічні години. Кожне заняття має чітку послідовність: вступ, в якому викладено цілі, результати навчання та підготовку; енергійна вправа або «розминка» для створення відповідної атмосфери; та три комплексні плани уроків, зосереджені на передачі знань, відпрацюванні навичок та рефлексії щодо ставлення. Заняття мають високий рівень залучення учасників, акцент робиться на обговореннях у малих групах, рольових іграх, аналізі кейсів та взаємному навчанні.

"Friends We Share – Wellbeing Programme for Refugees with Role Models and Mentors", Erasmus + project NR 2023-1-PL01-KA220-ADU-000150729. Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

## Самостійне навчання

На додаток до очних модулів, кожен з них супроводжується приблизно двома годинами матеріалів для самостійного навчання. До них входять підібрані зовнішні ресурси, вправи на рефлексію та практичні завдання. Учасникам пропонується поглибити свої знання за допомогою додаткових матеріалів для читання, відео та кейсів, документуючи свої роздуми для подальшого обговорення в групі. Такий комбінований підхід не тільки покращує результати навчання, але й забезпечує доступність у різних контекстах, включаючи цифрові та гібридні середовища.

## Вплив і значущість

Електронна книга підсилює сталість результатів проєкту, надаючи відкритий, придатний до передачі ресурс англійською мовою, мовами партнерів та додатковими мовами біженців, такими як арабська й українська. Вона розширює можливості навчання для фахівців освіти дорослих та соціальних працівників у громадах, допомагаючи їм діяти як фасилітатори соціальної інклюзії та добробуту. Завдяки акценту на менторстві, навичках процвітання та резиліентності програма охоплює як нагальні, так і довгострокові потреби підтримки біженців, дозволяючи педагогам гнучко реагувати на різні профілі груп.

## Де це можна знайти?

Електронну книгу у всіх мовних версіях можна завантажити з вебсайту проєкту у форматі PDF: <https://www.friendsweshare.eu/>, а також з вебсайтів усіх партнерських організацій.

## Висновок

Електронна книга "Friends We Share Training Programme" узагальнює методологічні інновації проєкту в практичному посібнику, який можна використовувати й після завершення проєкту. Вона не лише підвищує компетентності фахівців освіти дорослих, але й заохочує інклюзивні та емпатійні практики по всій Європі. Як ресурс відкритого доступу, вона сприяє ширшій європейській стратегії побудови згуртованих, резиліентних і гостинних громад для біженців і мігрантів.

## Національні тренінги (Робочий пакет 3)

У межах робочого пакету 3 у Німеччині, Польщі, Португалії, Австрії та на Кіпрі з травня по липень 2025 року були організовані п'ять національних пілотних

"Friends We Share – Wellbeing Programme for Refugees with Role Models and Mentors", Erasmus + project NR 2023-1-PL01-KA220-ADU-000150729. Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

тренінгів. Кожен тренінг застосовував методологію “Friends We Share” у національному контексті, перевіряючи її релевантність, адаптивність та вплив у локальній мовній та інституційній середовищах. LAKA Baden-Württemberg як лідер робочого пакету 3 координувала пілотну фазу і збирала результати з усіх країн, щоб забезпечити спільне розуміння здобутих даних.

## Кількість учасників

Кожна партнерська організація провела один національний тренінг із вісьмома учасниками, що загалом становить 47 учасників у п'яти країнах. Групи навмисно формувалися невеликими, щоб сприяти інтенсивному діалогу, індивідуальній увазі та можливостям для рефлексивного обговорення.

## Організація та структура

Тренінги зазвичай тривали три дні. Програми поєднували короткі інформаційні сесії, групову роботу на основі кейсів, вправи на рефлексію та широкі можливості для обміну досвідом. У більшості країн ранкові сесії містили структуровані лекції та керовані вправи, тоді як другі половини дня були присвячені аналізу кейсів, груповому діалогу та рефлексії. Формат залишався гнучким і адаптувався до потреб кожної групи.

Поширеним організаційним викликом був відбір учасників: більшість партнерів отримали більше заявок, ніж було доступних місць, що свідчить про високий інтерес до програми. Остаточний відбір спрямовувався на формування збалансованих груп за інституційним та професійним досвідом. Наприклад, у Німеччині було отримано понад 20 заявок, але лише вісім учасників могли бути прийняті через обмеження простору.

## Подібності та відмінності

Усі національні пілоти мали низку спільних рис. В усіх країнах учасники активно включалися в процес і цінували можливість рефлексії у безпечних і структурованих умовах. Усі тренінги створили простір для відкритого обговорення чутливих тем, таких як емоційне навантаження, культурні відмінності та межі професійних ролей.

Відмінності здебільшого стосувалися профілю учасників.

У Німеччині та Австрії групи склалися переважно з досвідчених фахівців у галузі муніципальних послуг, притулків для біженців, соціального консультування, освіти та охорони здоров'я. Тут фасилітатори зменшували кількість вступного контенту та зосереджувалися на поглибленій роботі з кейсами, взаємному навчанню та рефлексії професійних меж.

У Польщі, Португалії та на Кіпрі групи були змішаними, включаючи професіоналів, волонтерів і працівників громад. У цих випадках вступні

“Friends We Share – Wellbeing Programme for Refugees with Role Models and Mentors”, Erasmus + project NR 2023-1-PL01-KA220-ADU-000150729. Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

матеріали були особливо актуальними та надавали доступні, готові до застосування інструменти та ресурси.

## Національні адаптації

Кожен партнер адаптував методологію до своєї мови, контексту та потреб учасників.

У Німеччині та Австрії використовували складні кейси й розширені інструменти рефлексії для залучення досвідчених практиків.

У Польщі тренінг було пов'язано з існуючою програмою MSK Connection Programme та доповнено локальними прикладами.

У Португалії та на Кіпрі приклади допомагали підтримати учасників із меншим формальним досвідом у роботі з біженцями.

Ці адаптації підтвердили гнучкість методології Friends We Share та її придатність до різних професійних і культурних середовищ.

## Оцінювання та вплив

Результати оцінювання у всіх п'яти країнах були послідовно позитивними. Учасники високо оцінили релевантність, якість контенту та фасилітацію. Письмовий і усний зворотний зв'язок підкреслив три головні досягнення:

Можливість відкритого діалогу на чутливі та складні теми.

Практичну корисність інструментів, таких як аркуші рефлексії, мапування ресурсів і методи визначення меж.

Відчуття професійної підтримки та мотивації, спричинене обміном досвідом.

## Приклади з країн:

У Німеччині учасники зазначали, що тренінг допоміг їм визначити менторські ролі у щоденній роботі, як-от активне слухання, розвиток резиліентності та консультування.

В Австрії досвідчені фахівці оцінили можливість відійти від рутини та переосмислити свою практику.

У Португалії та на Кіпрі учасники відзначали доступність тренінгу та планували поширення інструментів серед колег.

У Польщі зв'язок програми з чинними ініціативами відкрив потенціал для ширшого застосування.

"Friends We Share – Wellbeing Programme for Refugees with Role Models and Mentors", Erasmus + project NR 2023-1-PL01-KA220-ADU-000150729. Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

## Виклики

Основні організаційні виклики включали логістику, пошук відповідних приміщень і узгодження графіків у межах обмежених бюджетів. Головний змістовний виклик — відповідність тренінгу рівню знань учасників: досвідченим групам деякі матеріали здавалися надто базовими, тоді як у змішаних групах фасилітатори мали балансувати між вступним і поглибленим контентом.

## Сформовані компетентності

Учасники повідомили про розвиток компетентностей у:

- Усвідомленні й структуризації менторських ролей.
- Встановленні та підтриманні професійних меж.
- Посиленні особистої резиліентності та самоопіки.
- Роботі з культурно чутливими питаннями, включно з гендерною динамікою.
- Застосуванні інструментів рефлексії та мапування ресурсів.
- Активному слуханні та ресурсно-орієнтованій комунікації.

Ці компетентності були описані як безпосередньо застосовні в щоденній роботі з біженцями та мігрантами.

## Рекомендації

- Формувати невеликі й збалансовані групи.
- Адаптувати глибину матеріалу до рівня досвіду.
- Використовувати локальні кейси.
- Надавати гнучкі інструментарії.
- Забезпечувати час для обміну досвідом.
- Підготувати фасилітаторів до адаптивної роботи з групою.

## Висновок

П'ять національних пілотів підтвердили, що методологія Friends We Share є адаптивною, релевантною та ефективною в різних європейських контекстах. Тренінги сприяли розвитку компетентностей у менторстві, визначенні меж, резиліентності та міжкультурній чутливості. Пілоти продемонстрували, що програма корисна як фахівцям, так і волонтерам, а рівень матеріалу має бути відповідно адаптований.

"Friends We Share – Wellbeing Programme for Refugees with Role Models and Mentors", Erasmus + project NR 2023-1-PL01-KA220-ADU-000150729. Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

## Транснаціональний тренінг (Робочий пакет 3)

LAKA Baden-Württemberg разом із муніципалітетом Штутгарта провели міжнародний тренінг у межах проєкту *"Friends We Share – Wellbeing Programme for Refugees with Role Models and Mentors"* з 15 по 17 липня 2025 року. Захід об'єднав партнерські організації з Польщі, Португалії, Австрії, Кіпру та Німеччини. Кожен партнер відповідав за один модуль, що дало змогу протестувати й оцінити всю програму на практиці.

Тренінг тривав три дні й поєднував структуровані інформаційні блоки, обговорення кейсів, інструменти рефлексії та формати взаємного навчання.

У перший день MSK (Польща) представила методологію Friends We Share (Модуль 1), після чого SYNTHESIS (Кіпр) провела Модуль 2 про менторів і рольові моделі.

Уранці другого дня Proportional Message (Португалія) представила Модуль 3 щодо базових навичок процвітання.

Далі InterAktion (Австрія) провела Модуль 4 про визначені біженцями ефективні практики.

На третій день LAKA та муніципалітет Штутгарта фасилітували Модуль 5 про підтримку саморезиліентності біженців.

Програма також включала Peer Exchange Café та спільну майстерню зі створення контенту для електронної книги та мультиплікаційних заходів.

### Кількість учасників та профіль

У тренінгу взяли участь 21 особа, включаючи фасилітаторів. Планувалося по два учасники від кожної партнерської організації, але, з огляду на варіації, загалом було 13 учасників і 8 фасилітаторів із шести організацій.

Учасники мали високий рівень професійного досвіду роботи з біженцями, багато з них — із власним міграційним минулим. Це створило динамічну та рефлексивну атмосферу навчання, у якій міжкультурний обмін та взаємне навчання значно підсилювали ефективність тренінгу.

### Досягнення та результати

Тренінг повністю досяг своєї основної мети — перевірити та валідизувати всю програму. Він надав учасникам:

- практичні та придатні до передачі інструменти резиліентності;
- моделі менторських ролей;
- методи встановлення меж;

"Friends We Share – Wellbeing Programme for Refugees with Role Models and Mentors", Erasmus + project NR 2023-1-PL01-KA220-ADU-000150729. Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

- інструменти сприяння добробуту.

Тренінг створив безпечний простір для обговорення таких чутливих тем, як травма, гендерна динаміка та емоційний стрес у роботі підтримки.

Він також продемонстрував адаптивність методології: деякі матеріали коригували в режимі реального часу, щоб відповідати високому професійному рівню групи. Гнучкість стала додатковим підтвердженням того, що модулі можна адаптувати до різних контекстів і потреб.

Учасники високо оцінили тренінг у формах зворотного зв'язку, відзначивши міжкультурний обмін, роботу з кейсами та глибоку професійну дискусію.

## Вплив на учасників

Учасники повідомили, що тренінг допоміг їм:

- чіткіше усвідомити та структурувати елементи менторства у своїй повсякденній роботі;
- підтримувати професійні межі;
- підвищити власну резилієнтність;
- працювати з культурно чутливими ситуаціями;
- застосовувати інструменти рефлексії та стратегії добробуту у своїх організаціях.

Тренінг також підвищив мотивацію, надав відчуття професійної підтримки та солідарності, підкресливши цінність міжнародного обміну й навчання “рівний-рівному”.

## Виклики

На організаційному рівні значними викликами були:

- координація міжнародної групи;
- забезпечення узгодженого проведення модулів різними партнерами;
- балансування між структурованими блоками та часом для відкритого обміну.

Найбільший змістовний виклик — різний рівень професійної експертизи учасників. Деякі матеріали сприймалися як надто базові, тому фасилітатори змінювали акценти, приділяючи більше уваги кейсам і професійному діалогу.

Висока інтерактивність групи також подовжувала виконання окремих активностей.

## Рекомендації

Досвід у Штутгарті показує, що майбутні повторення тренінгу мають:

“Friends We Share – Wellbeing Programme for Refugees with Role Models and Mentors”, Erasmus + project NR 2023-1-PL01-KA220-ADU-000150729. Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

- адаптувати глибину матеріалу до рівня досвіду групи (поглиблені кейси — для професіоналів, базові модулі — для новачків і волонтерів);
- включати локалізовані кейси, що враховують національні відмінності в законодавстві та практиці;
- пропонувати додаткові модулі для глибшого занурення, наприклад, із травмоорієнтованого підходу, міжкультурної динаміки або емоційних меж.

## Висновок

Міжнародний тренінг у Штутгарті успішно виконав усі цілі WP3. Він протестував і підтвердив дієвість повної тренінгової програми, продемонстрував її адаптивність і посилив компетентності педагогів дорослих та працівників громад по всій Європі. Тренінг сприяв міжкультурному обміну, професійній солідарності та мотивації інтегрувати методологію “Friends We Share” у щоденну роботу з біженцями та мігрантами. Досвід став міцною основою для подальшого поширення, адаптації та довгострокової сталості результатів проекту.

## Висновок

### Вплив проєкту на добробут

Результати, досягнуті в межах проєкту *Friends We Share – Wellbeing Programme for Refugees with Role Models and Mentors*, мають чіткий і вимірюваний потенціал позитивно впливати на розвиток добробуту біженців та іммігрантів у країнах-учасницях і за їх межами. Проєкт продемонстрував, що структуроване менторство «рівний-рівному», поєднане з цільовим навчанням фахівців освіти дорослих і соціальних працівників, може ефективно підвищувати впевненість у собі, зміцнювати психічне здоров'я та посилювати соціальну участь людей із міграційним та біженським досвідом.

Об'єднуючи новоприбулих шукачів притулку та успішно інтегрованих біженців, проєкт створив можливості для обміну досвідом, передачі знань і розвитку емпатії. Учасники Connection Cafés та Reflection Workshops відзначали, що отримали мотивацію, емоційну підтримку й практичні знання про повсякденне життя в країнах перебування. Безпосередній людський контакт між менторами та їхніми підопічними зменшував відчуття ізоляції та формував відчуття належності до спільноти. Біженці, які раніше почувалися виключеними, змогли усвідомити власні сильні сторони та компетентності, тоді як ментори відчули новий сенс та розширення власних можливостей, підтримуючи інших.

Майстерні створили простір для відкритого спілкування та побудови довіри, що є ключовими складовими психологічного добробуту. Вони також торкалися практичних аспектів інтеграції, зокрема вивчення мови, доступу до освіти та працевлаштування. У результаті учасники розвинули сильніше відчуття

“Friends We Share – Wellbeing Programme for Refugees with Role Models and Mentors”, Erasmus + project NR 2023-1-PL01-KA220-ADU-000150729. Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

контролю над власним життям та підвищили готовність брати участь у житті своїх громад. Ці ефекти безпосередньо сприяють добробуту, який розуміється як баланс між психічним здоров'ям, соціальними зв'язками та особистою суб'єктивністю.

## Професійні компетентності та інституційний вплив

Проект також посилив компетентності фахівців, які працюють із біженцями. У тренінговій програмі взяли участь понад шістдесят педагогів освіти дорослих і соціальних працівників у громадах, які отримали інструменти для кращої підтримки біженців в їхній освітній та соціальній адаптації. Завдяки електронній книзі *Friends We Share Training Programme* фахівці можуть застосовувати структуровані методи менторства, розвитку резиліентності та розширення можливостей у своїй щоденній роботі. Це сприяє створенню більш інклюзивних навчальних середовищ і чутливіших систем підтримки для біженців та іммігрантів.

Таким чином, вплив проекту на добробут проявляється на двох взаємодоповнювальних рівнях:

- **індивідуальному**, де учасники відчують зростання впевненості, мотивації та надії;
- **інституційному**, де педагоги та організації стають краще підготовленими до надання психосоціальної підтримки.

Разом ці виміри формують сталу основу для покращення якості життя та соціальної інклюзії біженців у Європі.

## Інновації та сталість

З огляду на поточну ситуацію з міграцією та інтеграцією в Європі, проект запровадив кілька інноваційних елементів.

Першою інновацією є поєднання менторства «рівний-рівному» та професійної освіти. Замість того, щоб покладатися виключно на зовнішню допомогу, проект використовував досвід успішно інтегрованих біженців як ресурс для інших. Така горизонтальна модель замінює ієрархічні структури підтримки взаємним навчанням, що краще відображає реалії мультикультурних суспільств.

Другий інноваційний аспект — співтворення навчального контенту. Потреби й перспективи біженців були інтегровані в розробку навчальних модулів, що гарантує релевантність і культурну чутливість матеріалів. Такий підхід розглядає біженців не як пасивних отримувачів допомоги, а як активних учасників процесу створення знань.

Третя інновація — відтворювана структура *Connection Cafés*. Цю модель легко впровадити в центрах громад, муніципалітетах або НУО без значних фінансових

"Friends We Share – Wellbeing Programme for Refugees with Role Models and Mentors", Erasmus + project NR 2023-1-PL01-KA220-ADU-000150729. Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

витрат. Розроблений *Guideline for Connection Cafés* пропонує покроковий опис організації менторських зустрічей, що дає змогу іншим інституціям реплікувати цю практику.

Ще однією інновацією є створення багатомовної електронної книги відкритого доступу "*Friends We Share Training Programme*". Вона поєднує теоретичні засади, плани занять і кейс-стаді англійською та мовами партнерів, а також додатково арабською й українською, забезпечуючи доступ як для фахівців, так і для учасників-біженців. Цифровий формат дозволяє гнучко використовувати матеріали у змішаному навчанні (blended learning) та підтримує сталість результатів проекту.

## Поширення результатів та майбутня співпраця

Використання та поширення результатів міцно вбудовані в діяльність усіх партнерських організацій. Кожна інституція зробила внесок у валідизацію методології через національні та транснаціональні тренінги й залишається відданою використанню матеріалів у своїх мережах. Партнери домовилися підтримувати відкритий доступ до електронної книги та *Guideline for Connection Cafés* на своїх інституційних платформах, забезпечуючи можливість вільного використання ресурсів іншими педагогами, соціальними працівниками та представниками органів влади. Матеріали й надалі слугуватимуть довідковими інструментами у сфері освіти дорослих і інтеграції біженців.

Крім того, результати проекту поширюються через мультиплікаційні заходи, презентації та онлайн-дисемінацію, заохочуючи подальше використання моделі організаціями, які працюють у галузі соціальної інклюзії та освіти дорослих. Детальна інформація міжкrajнного звітування за результатами мультиплікаційних заходів додається в Додатку до цього документа. Наявність матеріалів кількома мовами дає змогу застосовувати модель Friends We Share у різних локальних контекстах по всій Європі.

Партнерство запрошує всі зацікавлені інституції, педагогів, муніципалітети, НУО та осіб, що формують політику, використовувати результати проекту та адаптувати їх до своїх конкретних умов. Консорціум відкритий до подальшої співпраці, обміну досвідом і участі в ініціативах, пов'язаних із добробутом біженців, розширенням їхніх можливостей та освітою дорослих.

Для отримання додаткової інформації, доступу до електронної книги *Friends We Share Training Programme* та *Guideline for Connection Cafés*, а також відомостей про можливості співпраці зацікавлені сторони можуть відвідати вебсайт: <https://www.friendsweshare.eu/>

Консорціум переконаний, що результати Friends We Share і надалі надихатимуть організації по всій Європі впроваджувати менторство «рівний-рівному» та практики розвитку резиліентності. Завдяки таким ініціативам місцеві громади "Friends We Share – Wellbeing Programme for Refugees with Role Models and Mentors", Erasmus + project NR 2023-1-PL01-KA220-ADU-000150729. Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

можуть ставати більш привітними, підтримувальними й інклюзивними, сприяючи довгостроковому добробуту та розширенню можливостей біженців та іммігрантів.

**“Біженці не є тягарем, вони є даром. Вони приносять нову енергію, нові ідеї та нове почуття надії до громад, які їх приймають.”**

*António Guterres (UN Secretary-General)*

“Friends We Share – Wellbeing Programme for Refugees with Role Models and Mentors”, Erasmus + project NR 2023-1-PL01-KA220-ADU-000150729. Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

## Додаток

### Міжкраїновий порівняльний звіт про мультиплікаційні заходи – Friends We Share

#### 1. Комбінований аналіз, ключові метрики та зв'язки зі стратегією сталості та впровадження/використання результатів

Мультиплікаційні заходи, організовані в Португалії, Польщі, Австрії, Німеччині та на Кіпрі, продемонстрували, що підхід Friends We Share (FWS) до менторства та добробуту може ефективно функціонувати за межами національних кордонів, підтверджуючи його релевантність, адаптивність та довгострокову сталість. Загалом ці заходи зібрали **178 учасників із різних секторів** — професіоналів, мігрантів і біженців, представників муніципалітетів, громадських організацій, дослідників та активістів із усіх країн-партнерів. Ці події не лише підтвердили інтелектуальні результати проєкту, але й створили додаткову доказову базу на підтримку Стратегії сталого розвитку та експлуатації (WP4).

#### Кількісний огляд участі

Країна	Учасники	Ключові групи, що були представлені
Польща	30	Фахівці з соціальної інклюзії, працівники громадських організацій, місцеві активісти, представники адміністрації, науковці
Австрія	30	Мігранти та біженці (включно з учасниками Connection Café), новоприбулі, зацікавлені у менторстві, працівники громад, представники міста Грац, організації, очолювані мігрантами, члени Міграційної консультативної ради, учасники національних тренінгів, керівництво молодіжних центрів
Португалія	28	Мігранти (Бразилія, країни CPLP), соціальні працівники, учасниці-жінки
Німеччина	60	Муніципальні консультанти з інтеграції, соціальні працівники, менеджери з інтеграції, волонтери, мігранти з консультативними функціями
Кіпр	30	Мігранти (з африканських країн), представники громад, муніципальні представники, місцеві жінки, уразливі групи

"Friends We Share – Wellbeing Programme for Refugees with Role Models and Mentors", Erasmus + project NR 2023-1-PL01-KA220-ADU-000150729. Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

**Загальна кількість: 178**

Участь у всіх країнах продемонструвала високий рівень залученості. Водночас різноманітність профілів учасників є вирішальною для підтвердження можливості відтворення моделі менторства та добробуту.

**2. Міжкраїновий аналіз проведення мультиплікаційних заходів**

У партнерських країнах мультиплікаційні заходи забезпечили різноманітні якісні дані, які підкреслюють релевантність та адаптивність підходу Friends We Share (FWS). В усіх країнах спостерігався активний інтерес до ключових компонентів проекту — навчального процесу, електронної книги та менторської моделі. Хоча рівень залучення відрізнявся між країнами, він дозволив отримати глибоке розуміння того, наскільки модель була сприйнята різними групами.

У Португалії та на Кіпрі відзначався високий рівень емоційної залученості, коли мігранти ділилися особистим досвідом життя в цих країнах. Такі взаємодії підтвердили початкове бачення проекту, засноване на психосоціальному добробуті. Було визнано потребу інтеграції, що виходить за межі адміністративних аспектів, і враховує людський вимір належності та інтеграції у громаду.

У Німеччині зворотний зв'язок формувался під впливом інституційних учасників — муніципальних менеджерів інтеграції, членів консультативної ради та працівників департаменту соціальних послуг. Їхня участь була зосереджена на стратегічному рівні, насамперед щодо муніципального впровадження моделі FWS і її відповідності до чинних політичних рамок.

У випадку Польщі засвідчено не лише високу відвідуваність, але й стале залучення протягом усієї презентації моделі — що свідчить про реальний інтерес до підходу. Водночас пролунали деякі сумніви щодо його застосовності в сучасному контексті. Аналізуючи ці реакції, визначено кілька факторів, що підкреслюють ключове значення контекстно-орієнтованої адаптації, яка вже передбачена у Плані сталості.

Австрійський мультиплікаційний захід сприяв активному обміну досвідом: учасники виявили зацікавленість щодо можливого продовження програмування, шляхів залучення та потенціалу адаптації моделі для молоді з міграційним або біженським статусом. Вони отримали інформацію про доступність електронної книги та вебсайту проекту, а також про те, що всі додаткові матеріали будуть оприлюднені після завершення їхнього наповнення. Стало очевидно, що в Австрії існує значний потенціал для впровадження підходу FWS.

З точки зору методології кожна країна застосувала власний підхід, адаптований до цільової аудиторії. Португалія обрала експерієнціальне навчання, включаючи

"Friends We Share – Wellbeing Programme for Refugees with Role Models and Mentors", Erasmus + project NR 2023-1-PL01-KA220-ADU-000150729. Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

активності з Модулів 1 та 3, тоді як Кіпр зосередився на Модулі 3 та включив вправу «5 Чому» відповідно до потреб аудиторії. У тих випадках, коли аудиторія була здебільшого інституційною, як у Польщі та Німеччині, методологія базувалася на презентаційній формі. Ці відмінності демонструють модульність розроблених ресурсів у межах проєкту FWS.

Усі партнерські країни забезпечили широке поширення результатів проєкту. У Португалії та на Кіпрі поширювали QR-коди та прямі посилання на вебсайт, у Польщі передавали USB-накопичувачі з електронною книгою та звітом «Огляд і отримані уроки», а в Німеччині муніципальні адміністрації поширювали повні цифрові пакети. Усі ці дії відповідають цифровим зобов'язанням проєкту щодо сталості, підкреслюючи доступність, відкритість та довгострокове цифрове зберігання результатів.

## **2.1 Рівень задоволеності учасників мультиплікаційними заходами у партнерських країнах**

Рівень задоволеності учасників залишався високим. У Португалії всі учасники визнали інформацію корисною, а 80% оцінили захід на максимальний бал. На Кіпрі повідомлено про 100% рівень задоволеності, при цьому 94% погодилися впроваджувати стратегії FWS. У Німеччині отримано позитивний усний зворотний зв'язок та виражений інтерес до інституційного впровадження моделі. У Польщі учасники залишилися з позитивними враженнями та демонстрували стаке залучення. Важливо, що ці результати свідчать про високий рівень підтримки з боку зацікавлених сторін та готовність до подальшого застосування моделі.

Під час мультиплікаційного заходу в Австрії учасники також повідомили про високий рівень задоволеності, відзначаючи практичність тем і їхню застосовність у повсякденній роботі з біженським населенням. Конференція допомогла їм глибше зрозуміти, як підхід до менторства та добробуту може бути інтегрований у підтримку цільових груп.

## **3. Внесок у забезпечення сталості проєкту**

**Мультиплікаційні заходи зробили суттєвий внесок у всі чотири стовпи сталості, визначені у Плані сталого розвитку та експлуатації.**

**Високий інтерес соціальних працівників, учителів, муніципальних адміністраторів, працівників громад та громадських організацій до використання методологій FWS став важливим фактором для Капітальної сталості. У Німеччині та Польщі спостерігався сильний інституційний інтерес, тоді як на Кіпрі та в Португалії була готовність до інтеграції моделі на рівні громад. Це**

"Friends We Share – Wellbeing Programme for Refugees with Role Models and Mentors", Erasmus + project NR 2023-1-PL01-KA220-ADU-000150729. Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

підтверджує доцільність зобов'язань щодо інтеграції компонентів Connection Café, менторських елементів та навчальних модулів у наявні послуги.

**Фінансова сталість посилюється чітким попитом на подальше впровадження програм, що впливають із проєкту Friends We Share.** У Німеччині визначено значний потенціал для локального фінансування, інтеграції бюджету на муніципальному рівні та підтримки у рамках чинних стратегій інтеграції. Рівень підтримки, отриманої під час заходів, зміцнює перспективну спроможність подальших заявок Erasmus+ та AMIF, запланованих на 2026 рік.

**Цифрова сталість забезпечена завдяки високому попиту на електронну книгу та онлайн-ресурси.** Декілька учасників висловили бажання й надалі використовувати онлайн-матеріали, а деякі наголосили на необхідності більшої цифрової видимості, що свідчить про те, що процес досягнення сталості вже розпочався. Це, своєю чергою, підтримує подальше онлайн-хостингування, поширення цифрових матеріалів та підвищення онлайн-помітності.

**Політична та соціальна сталість посилитися завдяки залученню муніципальних представників, фахівців соціальних служб, урядовців, працівників громад, представників міста Грац, організацій, очолюваних мігрантами, та членів Міграційної консультативної ради — особливо в Австрії, Німеччині, Польщі та на Кіпрі.** Ці ключові стейкхолдери мають вплив на формування політики та розподіл ресурсів і, таким чином, сприяли інтеграції менторської моделі у муніципальні послуги. Крім того, сила застосування напрацьованого компендіуму посилюється в контексті ЄС через Стратегію інтеграції та інклюзії на 2021–2027 роки та інші нові ініціативи, пов'язані з ментальним здоров'ям.

#### **4. Внесок у стратегію використання результатів**

**На рівні консорціуму ці заходи сформували спільні наративи та доказову базу, що стане основою для майбутніх спільних заявок, таких як "Friends We Share 2.0", а також розширить знання та промоційні активності на європейських конференціях.** Вони збільшили кількість залучених зацікавлених сторін у всіх країнах, що є критичним фактором у процесі поширення результатів.

**Експлуатація (використання результатів) на рівні країн-партнерів також була посилена.** Португалія розробила нові можливості для використання результатів, у Німеччині та Польщі підвищився інтерес до підготовки персоналу відповідно до підходу FWS, а Кіпр знайшов способи інтегрувати напрацьовані матеріали у вже існуючі програми громад. Усі ці аспекти відображають інституційні зобов'язання щодо експлуатації, передбачені в Плані сталого розвитку та використання результатів.

"Friends We Share – Wellbeing Programme for Refugees with Role Models and Mentors", Erasmus + project NR 2023-1-PL01-KA220-ADU-000150729. Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

Окрім цього, зовнішні стейкхолдери в інших країнах проявили зацікавленість у тому, як вони можуть відтворювати менторські моделі у своїх організаційних контекстах і як застосовувати відповідні вправи у роботі з громадами. Такі запитання свідчать про готовність до реплікації та застосування підходу в інших умовах, що і є сутністю експлуатаційного підходу.

## 5. Висновок

Мультиплікаційні заходи у партнерських країнах показали, що підхід Friends We Share є застосовним, гнучким та затребуваним у різних національних контекстах. Було очевидно, що всі аудиторії демонстрували емоційну залученість, інституційний інтерес та стале включення у процес. Усі ці аспекти тісно пов'язані з чинниками сталості та планами використання результатів, визначеними у Плані сталого розвитку та експлуатації проєкту. Сукупно ці заходи надали потужний імпульс для подальшого розвитку проєкту, заклавши фундамент для підготовки до його інституціоналізації.

"Friends We Share – Wellbeing Programme for Refugees with Role Models and Mentors", Erasmus + project NR 2023-1-PL01-KA220-ADU-000150729. Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.



Програма навчання з питань сприяння добробуту біженців



STUTTGART



MSK:



Co-funded by  
the European Union



Фінансується Європейським Союзом. Однак висловлені погляди та думки є виключно поглядами та думками автора (авторів) і не обов'язково відображають погляди та думки Європейського Союзу або Європейського виконавчого агентства з питань освіти та культури (EACEA). Ні Європейський Союз, ні EACEA не несуть відповідальності за них. Проект Erasmus + NR 2023-1-PL01-KA220-ADU-000150729.

Ця робота ліцензована відповідно до міжнародної ліцензії Creative Commons Attribution-ShareAlike 4.0. Щоб переглянути копію цієї ліцензії, відвідайте

веб-сайт <http://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/> або надішліть листа на адресу Creative Commons, PO Box 1866, Mountain View, CA 94042, USA.

"Friends We Share – Wellbeing Programme for Refugees with Role Models and Mentors", Erasmus + project NR 2023-1-PL01-KA220-ADU-000150729. Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.